

2024年10月8日

お客様各位

山梨CATV株式会社

ふる一つモバイルサービスの一部SIMカードにおける通信不良について

平素は弊社のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

ふる一つモバイルサービスの回線において、お客様にご利用いただいている一部のSIMカード（株式会社NTTドコモ提供）の製造工程における処理に不足があり、現在、正常にお使いいただけているお客様においても、今後、不具合が発生し通信ができない状態となる可能性があることが判明いたしました。対象のSIMカードのすべてにおいて今後必ず不具合が発生する状況ではありません。今後の対応が決定次第お知らせいたします。今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。ただし、すでに下記にあるような不具合の現象がございましたら、ご連絡頂けますようお願い申し上げます。

お客様に多大なるご迷惑をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

■ 対象のタイプのSIMカード

- ・ 「GD06」から始まる製造番号のものの一部

■ 対象のSIMカードにおいて今後生じ得る不具合

- ・ 通信や音声通話が突然できなくなる
- ・ スマートフォンやその他端末がSIMカードを認識しなくなる

- その際、端末の画面上では「SIMなし」「SIMがありません」等と表示される

関連ページ

- ・ [NTTドコモのお知らせ](#)

<https://www.docomo.ne.jp/binary/pdf/corporate/disclosure/mvno/user/info.pdf>

【問い合わせ先】

山梨CATV株式会社

電話：0553-22-6822（営業時間 9：00～17：00）

定休日：日曜・祝日